

**Информация о правах и обязанностях заемщика (заявителя),
связанных с получением микрокредитов, а также
возможных последствиях в случае невыполнения обязательств
по договору о предоставлении микрокредита**

Права и обязанности заявителя

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;
- 2) получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 3) отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.

Заявитель представляет в микрофинансовую организацию документы и сведения, определенные перечнем документов, необходимых для получения микрокредита, а также порядком ведения кредитного досье по договору о предоставлении микрокредита, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика.

Заявитель имеет иные права и обязанности, установленные Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности» и иными законами и нормативными актами Республики Казахстан.

Права и обязанности заемщика

1. Заёмщик вправе:

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита;
- 3) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день - оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 5) досрочно полностью или частично вернуть микрофинансовой организации сумму микрокредита, предоставленного по договору о предоставлении микрокредита, без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 6) обратиться при возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге

- в микрофинансовую организацию: лично или письменно по месту нахождения (почтовому адресу) микрофинансовой организации: 050000 (A26F8G4), г. Алматы, Медеуский район, пр. Н. Назарбаев, 269А, либо по электронной почте: ok@jetfin.kz, либо через форму обращения на интернет-сайте микрофинансовой организации: jetcar.kz; и/или

- к микрофинансовому омбудсману: ЧУ «Офис микрофинансового омбудсмана», лично или письменно по месту нахождения (почтовому адресу): Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321, либо по телефонам: +7 (727) 3382244, +7 (727) 3382225, либо по электронной почте: info@mfombudsman.kz; и/или

- в суд.

- 7) осуществлять иные права, установленные Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита;

Для заёмщиков-физических лиц:

- 8) в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита посетить микрофинансовую организацию и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении

микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения;
- изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;
- реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю;

9) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в течение тридцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита – обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением микрофинансовой организации;

10) обратиться к микрофинансовому омбудсману в случае уступки микрофинансовой организацией права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, которому были уступлены права (требования) микрофинансовой организации по договору о предоставлении микрокредита;

2. Заемщик обязан:

1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности» и Правилами предоставления микрокредитов ТОО «МФО «Mogo Kazakhstan (Мого Казахстан)»;

3) выполнять иные требования, установленные Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности», иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с микрофинансовой организацией.

3. В случаях неудовлетворения требования микрофинансовой организации о необходимости внесения просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита, а также нереализации заемщиком-физическим лицом прав по обращению в микрофинансовую организацию об урегулировании просроченной задолженности, либо отсутствия согласия между заемщиком-физическим лицом и микрофинансовой организацией по изменению условий договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика;
- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

4. За нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с физическим лицом договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, МФО вправе требовать от Заемщика уплаты **неустойки (в виде пени) в размере**

- в течение 90 (девяноста) дней просрочки - 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки,

- по истечении 90 (девяноста) дней просрочки - 0,03% (ноль целых три сотых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки,
но не более 10% (десяти процентов) от Суммы микрокредита за каждый год действия Договора.

Если сумма произведенного заемщиком платежа по Договору недостаточна для исполнения обязательства заемщика по Договору, то данная сумма погашает задолженность заемщика в следующей **очередности**:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки микрофинансовой организации по получению исполнения.

Заемщик: _____