



**УТВЕРЖДЕН**

Решением единственного участника

ТОО «МФО «Jet Finance»

№4/1 от «19» марта 2026 года

## Договор присоединения о предоставлении микрокредита

Настоящий Договор присоединения о предоставлении микрокредита является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», нормативными правовыми актами Республики Казахстан (далее - РК), а также внутренними документами ТОО «МФО «Jet Finance» (далее – «МФО»), условия которого определены данной стандартной формой (далее – Договор), регулирующей порядок и условия предоставления микрокредитов физическим и юридическим лицам, подписавшим и подавшим Заявление о присоединении к Договору (далее – «Заявление»), а также их обслуживание.

Договор распространяет свое действие на весь период с даты создания МФО и имеет юридическую силу в течение всего срока действия всех договоров о предоставлении микрокредита с момента их заключения (в том числе с даты подписания Заёмщиками любого Заявления).

Заявление и Договор являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый договор о предоставлении микрокредита.

При предоставлении Заемщикам кредитной линии, настоящий Договор, соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии и Заявления к нему являются взаимодополняющими друг друга документами и составляют единое Соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии (далее – «Соглашение»).

Понятия «договор» и/или «договор о предоставлении микрокредита», применяемые в любых документах и договорах МФО, а также соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии относятся в равной степени к содержанию Договора, Соглашения и Заявления.

МФО и Заемщик далее совместно именуются «Сторонами», а по отдельности - «Сторона» или как указано выше.

Для целей настоящего Закона используются следующие **основные понятия**:

1) микрокредит - деньги, предоставляемые организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных настоящим Законом, на условиях платности, срочности и возвратности;

2) организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность, - микрофинансовая организация, кредитное товарищество, ломбард, осуществляющие деятельность по предоставлению микрокредитов;

3) заемщик - физическое или юридическое лицо, заключившее с организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, договор о предоставлении микрокредита;

4) заявитель - физическое или юридическое лицо, подавшее заявление в организацию, осуществляющую микрофинансовую деятельность, на получение микрокредита;

5) кредитное досье - документы и сведения, формируемые организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, на каждого заемщика;

6) договор доверительного управления правами (требованиями) - договор доверительного управления правами (требованиями) по договору банковского займа, договору о предоставлении микрокредита, заключенный между сервисной компанией и лицом, указанным в пункте 1 статьи 63 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», или лицом, указанным в части первой пункта 5 статьи 9-1 настоящего Закона, или страховой (перестраховочной) организацией;

7) сервисная компания - дочерняя организация по управлению стрессовыми активами, коллекторское агентство, обладающие в рамках договора доверительного управления правами

(требованиями), полномочиями по доверительному управлению правами (требованиями) по договору банковского займа, договору о предоставлении микрокредита, в том числе в отношении:

- изменения условий договора банковского займа, договора о предоставлении микрокредита;
- представления в суде интересов лица, с которым заключен договор доверительного управления правами (требованиями);
- приема от должника денег и (или) иного имущества;
- иных полномочий, предусмотренных настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан и (или) договором доверительного управления правами (требованиями);

8) потребительский микрокредит - микрокредит, не являющийся микрокредитом, обеспеченным ипотекой недвижимого имущества, предоставляемый физическому лицу на приобретение товаров, работ, услуг и (или) иные цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности;

9) уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.

## **Статья 1. Общие условия Договора**

**1.1.** МФО предоставляет Заемщику микрокредит (кредитную линию) в порядке, установленном настоящим Договором, Соглашением и Заявлением.

**1.2.** Заемщик присоединяется к Договору/Соглашению путем подписания Заявления. Заявление может быть подписано Заемщиком как на бумажном носителе, так и в электронном виде через объекты информатизации, предоставляющие МФО возможность осуществить идентификацию клиента-физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – «объекты информатизации»), с помощью выбранного им способа электронной верификации и с использованием средств идентификации/авторизации, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

**1.3.** Действия работников Заемщика-юридического лица считаются действиями Заемщика. Заемщик отвечает за эти действия, если они повлекли неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств.

## **Статья 2. Порядок предоставления и погашения микрокредита**

**2.1.** МФО предоставляет Заемщику микрокредит на условиях платности, срочности и возвратности.

**2.2.** Днем предоставления микрокредита является дата выдачи микрокредита, указанная в графике погашения, прилагаемом к Договору.

**2.3.** Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за использование микрокредита производится Заемщиком согласно графику погашения, прилагаемому к Договору. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий, за исключением случаев, когда подписание дополнительного соглашения и/или графика не требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**2.4.** Годовая ставка вознаграждения за пользование микрокредитом начисляется на основной долг по микрокредиту за время фактического срока пользования микрокредитом.

**2.5.** Годовая ставка вознаграждения рассчитывается на базе календарного года, равного 360 дням, а месяца равного 30 дням. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику микрокредита.

**2.6.** График погашения микрокредита, прилагаемый к Договору, составляется на основе финансового анализа платежеспособности Заемщика с учётом его доходов, расходов и иных обязательств, определяемых в соответствии с требованиями действующего законодательства РК. По соглашению Сторон может быть рассмотрена возможность установления льготного периода, когда Заемщик ежемесячно погашает только вознаграждение по микрокредиту, а основной долг – по окончании льготного периода либо в конце срока микрокредита.

2.7. Заемщик подтверждает и согласен с тем, что предоставление каждого (очередного) транша в рамках заключённого с ним Соглашения об открытии кредитной линии является правом, а не обязанностью МФО. Это означает, что МФО рассматривает вопрос о предоставлении каждого транша отдельно и независимо от решений, принятых по предыдущим траншам, и вправе отказать Заемщику в предоставлении очередного транша в рамках Соглашения об открытии кредитной линии по собственному усмотрению, в том числе при наличии непогашенной задолженности Заёмщика перед МФО по предыдущим траншам.

### **Статья 3. Права и обязанности Заемщика**

#### **3.1. Заемщик вправе:**

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.1.3. в случае если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

3.1.4. досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредита, предоставленную по Договору в порядке, предусмотренном Договором.

Заемщик подтверждает и согласен, что частичное досрочное погашение микрокредита осуществляется только при внесении суммы частичного погашения в размере не менее 2 (двух) платежей по микрокредиту и при наличии соответствующего заявления Заёмщика. В остальных случаях, а также при отсутствии заявления Заёмщика о зачислении суммы переплаты в счёт частично-досрочного погашения, сумма переплаты, полученная от Заёмщика, принимается МФО и направляется на погашение следующего очередного платежа в сроки в размере, предусмотренных графиком погашения микрокредита;

3.1.5. заемщик-физическое лицо вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору посетить МФО и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо по электронной почте, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением Сторон;
- 7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества;
- 8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю;

3.1.6. заемщик-физическое лицо вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в течение тридцати календарных дней с даты получения решения МФО о встречном предложении по изменению условий Договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением МФО;

3.1.7. в случае возникновения жалоб, предложений или спорных ситуаций по получаемым услугам письменно обратиться в МФО по доступным каналам обратной связи, указанным в Договоре и на интернет-сайте МФО.

### **3.2. Заемщик обязан:**

3.2.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленным Договором;

3.2.2. предоставлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом и Правилами предоставления микрокредитов;

3.2.3. использовать полученный микрокредит только по целевому назначению. При нецелевом использовании микрокредита Заемщик обязан по требованию МФО досрочно возвратить микрокредит, выплатить вознаграждение, начисленное на дату возврата микрокредита, а также неустойку, установленную Договором;

3.2.4. предоставлять по первому требованию МФО всю документацию, связанную с использованием предоставленного микрокредита, сведения о своем финансовом (имущественном) положении и не препятствовать осуществлению МФО своих полномочий, в том числе определённых заключённым с МФО договором залога;

3.2.5. обеспечить возможность осуществления МФО проверки и регулярного мониторинга целевого использования микрокредита, а также финансового положения Заёмщика;

3.2.6. не передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия МФО;

3.2.7. досрочно полностью погасить сумму задолженности по Договору в случае просрочки возврата микрокредита и вознаграждения, оплатить иные предусмотренные Договором платежи;

3.2.8. произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок (в случае предоставления залогового обеспечения при заключении Договора);

3.2.9. предоставить новую гарантию третьего лица либо иное обеспечение в случае смерти/ликвидации гаранта или в случае ухудшения его финансового положения (в случае предоставления гарантии третьих лиц при заключении Договора);

3.2.10. в течение 5 (пяти) рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения, прилагаемого к Договору, включая наложение третьими лицами арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их деньги, находящиеся на банковских счетах; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами;

3.2.11. извещать МФО в письменном виде о внесении изменений и/или дополнений в правоустанавливающие и/или правоудостоверяющие документы на имущество, предоставленное в залог МФО, или документы, удостоверяющие личность Заемщика, гаранта, залогодателя;

3.2.12. осуществлять все платежи МФО, связанные с погашением задолженности по Договору, согласно срокам и суммам, установленным графиком погашения, который является неотъемлемой частью Договора;

3.2.13. не вступать с работниками МФО в товарно-денежные отношения и не заключать с ними любые гражданско-правовые сделки, в том числе не предоставлять и не получать деньги займы и не передавать им или третьим лицам деньги для оплаты микрокредита по Договору или иных платежей;

3.2.14. письменно уведомлять МФО о любых изменениях фактического места жительства или адреса регистрации, номера(-ов) мобильного телефона, адреса электронной почты, реквизитов документов, удостоверяющих личность, места работы или ведения бизнеса, изменении банковских реквизитов и других данных, предоставленных в МФО, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты возникновения таких изменений. В случае неисполнения данной обязанности Заёмщиком:

1) МФО вправе считать подлинными и актуальными те данные, которые были указаны в Договоре или предоставлены Заёмщиком ранее, включая все обязательства МФО по уведомлениям/извещениям, необходимым или связанным с исполнением, изменением или прекращением Договора, а также с взысканием задолженности во внесудебном и (или) судебном порядке;

2) Заёмщик принимает на себя ответственность и все неблагоприятные последствия за свои

действия или бездействие, повлекшие неправомерное использование третьими лицами контактных и персональных данных Заёмщика, а также средств электронной идентификации, в том числе логинов, паролей, ЭЦП и биометрических данных Заемщика, предоставленных/ сгенерированных/ использованных при подписании Договора и (или) при получении и использовании третьими лицами информации о микрокредите, Договоре или Заёмщике.

3.2.15. предоставить МФО сведения и документы, необходимые или достаточные для идентификации клиента (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также представления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций;

3.2.16. уведомить МФО в письменном виде в случае внесения изменений/дополнений в учредительные документы, изменений бенефициарных собственников, изменения местонахождения, либо номеров электронного адреса, телефонов, факсов, номеров телефонов уполномоченных лиц клиента, а также при других изменениях, имеющих значение для выполнения условий Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты такого изменения с предоставлением документов, подтверждающих эти изменения, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов МФО;

3.2.17. самостоятельно узнавать об изменении тарифов, изменении и дополнении условий Договора на веб-сайте МФО по адресу, указанному в Договоре/Заявлении.

3.2.18. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с МФО.

#### **Статья 4. Права МФО:**

4.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

4.2. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

4.3. взыскать задолженность Заёмщика по Договору на основании исполнительной надписи нотариуса;

4.4. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

4.5. привлечь коллекторское агентство для передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;

4.6. проверять финансово-хозяйственное положение Заемщика и целевое использование микрокредита и предмета залога;

4.7. запрашивать и получать от Заемщика всю необходимую информацию о финансовом состоянии Заемщика, документы и сведения, необходимые для заключения и исполнения обязательств по Договору;

4.8. в случаях неудовлетворения требования МФО, предусмотренного пп.1) п. 5.1. Договора, а также нереализации заемщиком-физическим лицом прав, предусмотренных пп.3.1.5. настоящего Договора, либо отсутствия согласия между заемщиком-физическим лицом и МФО по изменению условий Договора, МФО вправе по своему выбору:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

3) без согласия Заёмщика уступить права (требования) по Договору лицам, указанным в Законе, при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства, в том числе:

- по договору о предоставлении микрокредита физического лица, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества - свыше 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней;

- по иным договорам о предоставлении микрокредита физического лица - свыше 90 (девяноста) последовательных календарных дней;

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также

обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном либо в судебном порядке

5) обратиться с иском в суд о признании заемщика-юридического лица или индивидуального предпринимателя банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

## **Статья 5. Обязанности МФО:**

**5.1.** При наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты её наступления, уведомить Заемщика по электронной почте или иным способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика-физического лица в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления уведомления, указанного в пп.1) настоящего пункта, обратиться в МФО с заявлением о внесении изменений в условия договора в соответствии с пп.3.1.5. настоящего Договора;

3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по Договору.

Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

**5.2.** При заключении договора, содержащего условия перехода (уступки) права (требования) МФО по Договору третьему лицу (далее – «договор уступки права требования»), уведомить способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации:

- заемщика-физическое лицо по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности: **до заключения договора уступки** – о планируемой уступке прав (требований) микрофинансовой организации (кредитора) по Договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой,

- заемщика (или его уполномоченного представителя) – **в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки** о переходе прав (требований) по Договору третьему лицу с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу, его наименования, места нахождения и банковских реквизитов, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление - сервисной компании, объема переданных прав (требований), размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

**5.3.** Лицо, которому уступлены права (требования) по Договору, признается в отношении данных прав (требований) кредитором (заимодателем), имеет все права и обязанности, установленные Договором, соблюдает требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках Договора, в том числе обеспечивает:

- передачу и актуализацию информации о заемщике и его обязательствах по Договору в кредитные бюро в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй;

- соблюдение порядка рассмотрения заявления заемщика-физического лица о внесении изменений в условия Договора, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления, определенного нормативным правовым актом уполномоченного органа.

В случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании сервисная компания имеет все права и обязанности, установленные Договором, а также соблюдает требования и ограничения, предусмотренные частью первой настоящего пункта.

**5.4.** в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика-физического лица рассмотреть предложенные изменения в условия Договора в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо по электронной почте сообщить заемщику-

физическому лицу об одном из следующих решений:

- 1) о согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) о встречном предложении по изменению условий Договора;
- 3) об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

**5.5.** уведомлять Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения МФО улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором;

**5.6.** приложить к Договору подписанный сторонами график погашения микрокредита. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

**5.7.** в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений;

**5.8.** разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем), в том числе на интернет-ресурсе МФО при его наличии;

**5.9.** предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

**5.10.** предоставить заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение, и

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

МФО могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с настоящими Правилами;

**5.11.** проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

**5.12.** В день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомить об этом Заемщика по электронной почте или иным способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

**5.13.** сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

**5.14.** соблюдать тайну предоставления микрокредита;

**5.15.** соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа;

**5.16.** отказывать в предоставлении микрокредита, в том числе в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

**5.17.** соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и

Договором.

## **Статья 6. Ограничения для МФО:**

**6.1.** в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита по Договору;

**6.2.** предоставлять микрокредиты, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше 90 (девяноста) календарных дней, за исключением случая предоставления микрокредитов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше 50 (пятидесяти) календарных дней в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени);

**6.3.** устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

**6.4.** требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика-физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

**6.5.** требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 180 (ста восемьдесят) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика-физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

**6.6.** заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

**6.7.** увеличивать срок действия Договора, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора;

**6.8.** требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

**6.9.** увеличивать сумму микрокредита по Договору;

**6.10.** взимать неустойку (штраф, пеню) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения и (или) основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

**6.11.** осуществлять индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

**6.12.** подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом Заёмщика (должника), а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

**6.13.** предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы в период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном МФО до принятия решения о предоставлении микрокредита.

## **Статья 7. Порядок внесения изменений в условия Договора**

**7.1.** Стороны Договора вправе внести изменения и дополнения в условия договора путем заключения дополнительного соглашения к нему, которые будут применяться исключительно к отношениям Сторон из данного Договора.

**7.2.** Микрофинансовая организация вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке в случае их улучшения для Заемщика. Под улучшением условий Договора для Заемщика понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;
- отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту.

В случае применения МФО улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условий Договора по электронной почте или иным способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления МФО отказаться от предложенных улучшающих условий и сообщить о своем решении МФО по электронной почте или иным способом, предусмотренным Договором, и (или) через объекты информатизации.

## **Статья 8. Заверения и гарантии Заемщика:**

**8.1.** Заемщик уведомлен и признает право МФО на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания МФО в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки, с учетом ограничения, указанного в Законе РК «О микрофинансовой деятельности».

Подписывая Заявление, Заемщик безусловно и бесспорно подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае и в дату неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил.

- Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед МФО/взыскателем по Договору о предоставлении микрокредита, а также приравниваются к ответу Заемщика на претензию МФО/взыскателя в порядке досудебного урегулирования спора.

Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена на основании заявления и по выбору МФО/взыскателя по следующим адресам Заемщика:

- по месту регистрации (юридический адрес Заемщика);
- по месту жительства Заемщика (фактический адрес Заемщика, указанный в Заявлении на момент его заключения) или по адресу фактического нахождения Заемщика на момент совершения исполнительной надписи;

**8.2.** Заемщик заверяет и гарантирует, что:

1) он обладает правоспособностью и дееспособностью, приобретает права и несет обязанности по Договору, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных законодательством Республики Казахстан или учредительными документами;

2) обеспечение, представленное (предоставляемое) Заемщиком и/или третьими лицами по Договору, существует в наличии и находится в надлежащем состоянии, оформлено в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и не имеет угрозы утраты, повреждения или уничтожения обеспечения. Обязательства Заемщика и/или третьих лиц по договорам по обеспечению, будут исполняться надлежащим образом;

3) на момент заключения Договора отсутствуют основания, которые могут послужить причиной его расторжения, невозможности исполнения, признания недействительным;

4) условия Договора и иных договоров, заключаемых в рамках Договора, ему понятны, заблуждений, в том числе и в мотивах сделок не имеется, и условия указанных выше договоров не являются для него кабальными;

5) он подтверждает актуальность и достоверность всех документов (в том числе банковских выписок, платёжных документов), предоставленных им в МФО для подтверждения его платёже- и кредитоспособности, и соответствие финансовой отчетности, предоставленной в МФО, действующим государственным (и международным) стандартам учета и отчетности, а также за достоверность данной отчетности.

**8.3.** Заемщик-юридическое лицо в дополнение к заверениям и гарантиям, указанным в п.8.2. также заверяет и гарантирует, что:

6) заключение и исполнение Договора Заемщиком должным образом санкционировано (одобрено) его органами управления и не противоречит законодательству Республики Казахстан, учредительным документам Заемщика, а также заключенным им ранее сделкам. Состав участников Заемщика, имеющих существенную (по мнению МФО) долю участия в уставном капитале Заемщика, не изменяется на дату заключения Договора, и не будет изменяться в дальнейшем без предварительного письменного согласия МФО; получены все требуемые разрешения и согласия для заключения Договора и всех иных договоров, связанных с Договором;

7) в случае изменения правового статуса Заемщика Заемщик должен принять все действия к тому, чтобы правопреемник принял все обязательства по Договору и связанным с ним соглашениям;

8) он не находится в стадии банкротства, реабилитации, реорганизации, ликвидации либо иных процессов, в результате которых может прекратиться деятельность Заемщика, и в компетентных государственных органах, в том числе судах, отсутствуют заявления (или иные формы обращения) о возбуждении указанных процессов;

9) отсутствуют существенные нарушения обязательств по сделкам, ранее заключенным Заемщиком, в том числе и с третьими лицами;

10) он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика (соответчика);

11) он не имеет задолженности по уплате налогов, а также других платежей в бюджет о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;

12) он не имеет обязательств перед третьими лицами по займам, кредитам, ценным бумагам, долговым обязательствам, о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;

13) отсутствуют обстоятельства, которые могут оказать существенный негативный эффект на его бизнес, финансовое положение, активы и возможность отвечать по своим обязательствам по Договору;

## **Статья 9. Иные условия**

**9.1.** Все уведомления, требования, извещения и другие сообщения, требуемые или предусмотренные Договором и законодательством (далее совместно – «уведомления»), должны быть направлены Сторонами по реквизитам и адресам, указанным в настоящем Договоре, если не будут предоставлены другие адреса в порядке, установленном настоящим Договором. Все уведомления, передаваемые Сторонами, считаются направленными и доставленными надлежащим образом и полученными другой Стороной:

- если они вручаются лично (нарочно) – в дату получения, указанную получающей Стороной (любым работником) на копии или дубликате уведомления; или

- если направляются по месту жительства и/или регистрации, указанному в Договоре, заказным письмом по почте или через курьерскую службу – в дату уведомления о его вручении, в том числе если оно получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; или

- если направляются по электронной почте или с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в том числе посредством мессенджеров (WhatsApp/Telegram/Viber и др.) – на дату доставки уведомления, зафиксированную

сервером/программой/оператором; или

- если они направлены МФО посредством SMS-уведомления и/или push-уведомления на указанный Заёмщиком мобильный номер телефона – в дату отправки SMS и/или push-уведомления.

Все уведомления, требования, извещения и другие сообщения, направленные любым из указанных в данном подпункте способом, считаются исполненными в письменной форме. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю либо в связи с отказом в его принятии, а также неподтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в Договоре, уведомление считается направленным и доставленным надлежащим образом.

**9.2.** Любые соглашения и приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

**9.3.** Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих его частей.

**9.4.** Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. МФО имеет право, и Заемщик согласен на предъявление иска по спору, возникающему из Договора, в суд по месту жительства Заемщика или по месту государственной регистрации МФО (филиала). Выбор суда для рассмотрения спора по Договору осуществляет МФО.

**9.5.** При исполнении Договора и Заявления о присоединении к Договору Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

## **Статья 10. Ответственность сторон за нарушение обязательств**

**10.1.** Заемщик несет полную ответственность за просрочку возврата суммы микрокредита, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

**10.2.** Заемщик несет полную ответственность за своевременное и надлежащее исполнение условий настоящего Договора. В случае возникновения просрочки исполнения обязательства по возврату суммы основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, установленных Договором, МФО вправе требовать от Заемщика уплаты неустойки в виде пени в порядке и размере, установленном в Договоре/Заявлении.

**10.3.** В случае неисполнения или ненадлежащего Заемщиком исполнения обязательств, неустойка, установленная и начисленная в соответствии с условиями Заявления, является бесспорной и подлежащей взысканию.

Настоящим Заемщик предоставляет МФО свое прямое безусловное согласие на взыскание неустойки, начисленной в соответствии с условиями настоящего Договора, и всех сумм расходов, связанных с осуществлением МФО взыскания задолженности с Заемщика.

**10.4.** МФО вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный МФО срок) исполнить все обязательства по Договору и вернуть единовременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему, начисленное в соответствии с Договором, неустойку и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из нижеперечисленных условий:

- при нарушении Заемщиком срока возврата микрокредита либо иного обязательства по Договору более чем на сорок календарных дней;
- при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации;
- в иных случаях, предусмотренных законодательными актами, Договором и договором залога/гарантии.

**10.5.** МФО несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**10.6.** Нарушение лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а также сервисной компанией требований и (или) ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.



**БЕКИТІЛДІ**

**МҚҰ «Jet Finance» ЖШС**

**жасалғыз қатысушысының шешімімен**

**КС/1 2026 жылғы «19» наурыздан**

## **Микрокредит беру туралы қосылу шарты**

Микрокредит беру туралы осы Қосылу шарты Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында, Қазақстан Республикасының «Микрофинанстық қызмет туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде (бұдан әрі – ҚР), сондай-ақ «МҚҰ «Jet Finance» ЖШС (бұдан әрі – «МҚҰ») ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен жасалатын қосылу шарты болып табылады; осы стандартты нысанмен айқындалған шарттың (бұдан әрі – Шарт) талаптары жеке және заңды тұлғаларға микрокредиттер берудің тәртібі мен шарттарын, сондай-ақ оларды қызмет көрсетуді реттейді. Шарт Шартқа қосылу туралы өтінімге (бұдан әрі – «Өтінім») қол қойып, оны берген жеке және заңды тұлғаларға қолданылады.

Шарт өз күшін МҚҰ тіркелген күнінен бастап бүкіл кезеңге қолданады және оның жасалған сәтінен бастап (Қарыз алушылардың кез келген Өтінімге қол қойған күнінен бастап қоса алғанда) барлық микрокредит беру туралы шарттардың қолданылу мерзімі ішінде заңды күшін сақтайды.

Өтінім мен Шарт бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және микрокредит беру туралы біртұтас шартты құрайды.

Қарыз алушыларға кредит желісі берілген жағдайда, осы Шарт, кредит желісін беру (ашу) туралы келісім және оған Өтінімдер бір-бірін толықтыратын құжаттар болып табылады және кредит желісін беру (ашу) туралы біртұтас Келісімді (бұдан әрі – «Келісім») құрайды.

МҚҰ кез келген құжаттарында және шарттарында, сондай-ақ кредит желісін беру (ашу) туралы келісімде қолданылатын «шарт» және/немесе «микрокредит беру туралы шарт» ұғымдары Шарттың, Келісімнің және Өтінімнің мазмұнына бірдей дәрежеде қатысты болып табылады.

МҚҰ мен Қарыз алушы бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке – «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей деп аталады.

### **Осы Заңда мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:**

- микрокредит – микрофинанстық қызметті жүзеге асыратын ұйым Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында осы Заңда айқындалған мөлшерде және тәртіппен ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарымен қарыз алушыға беретін ақша;
- микрофинанстық қызметті жүзеге асыратын ұйым – микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асыратын микрофинанстық ұйым, кредиттік серіктестік, ломбард;
- қарыз алушы – микрофинанстық қызметті жүзеге асыратын ұйыммен микрокредит беру туралы шарт жасасқан жеке немесе заңды тұлға;
- өтініш беруші – микрофинанстық қызметті жүзеге асыратын ұйымға микрокредит алуға өтінім берген жеке немесе заңды тұлға;
- кредиттік досье – микрофинанстық қызметті жүзеге асыратын ұйым әрбір қарыз алушы бойынша қалыптастыратын құжаттар мен мәліметтер;
- құқықтарды (талаптарды) сенімгерлікпен басқару шарты – сервистік компания мен Қазақстан Республикасының «Банктер және банктік қызмет туралы» Заңының 63-бабы 1-тармағында немесе осы Заңның 9-1-бабы 5-тармағының бірінші бөлігінде, не сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымында көрсетілген тұлға арасында банктік қарыз шарты, микрокредит беру туралы шарт бойынша жасалған құқықтарды (талаптарды) сенімгерлікпен басқару шарты;
- сервистік компания – стресс-активтерді басқару жөніндегі еншілес ұйым, банктік қарыз шарты, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) сенімгерлікпен басқару шеңберінде өкілеттілерге ие коллекторлық агенттік, оның ішінде мыналарға қатысты:
  - банктік қарыз шартының, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту;
  - сенімгерлікпен басқару шарты жасалған тұлғаның мүдделерін сотта білдіру;
  - борышкерден ақша және (немесе) өзге мүлік қабылдау;

- осы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге заңдарында және (немесе) сенімгерлікпен басқару шартында көзделген өзге де өкілеттіктер;
  - тұтынушылық микрокредит – жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес тауарлар, жұмыстар, қызметтер сатып алуға және (немесе) өзге мақсаттарға берілетін, жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредит болып табылмайтын микрокредит;
  - уәкілетті орган – қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган.

## **1-бап. Шарттың жалпы талаптары**

**1.1.** МҚҰ осы Шартта, Келісімде және Өтінімде белгіленген тәртіппен Қарыз алушыға микрокредит (кредит желісі) береді.

**1.2.** Қарыз алушы Өтінімге қол қою арқылы Шартқа/Келісімге қосылады. Өтінімге қол қою Қарыз алушы тарапынан қағаз тасығышта да, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып МҚҰ-ға жеке тұлға-клиентті сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері (бұдан әрі – «ақпараттандыру объектілері») арқылы электрондық нысанда да жүргізілуі мүмкін; бұл ретте таңдалған электрондық тексеру тәсілі және қолданыстағы заңнамада және Шартта көзделген сәйкестендіру/авторизациялау құралдары қолданылады.

**1.3.** Қарыз алушы-заңды тұлға қызметкерлерінің іс-әрекеттері Қарыз алушының іс-әрекеттері болып есептеледі. Қарыз алушы егер олар міндеттемелерді орындамауға және/немесе тиісінше орындамауға алып келсе, осы іс-әрекеттер үшін жауапкершілік көтереді.

## **2-бап. Микрокредит беру және өтеу тәртібі**

**2.1.** МҚҰ Қарыз алушыға микрокредитті ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарымен береді.

**2.2.** Микрокредит берілген күн ретінде Шартқа қоса берілетін өтеу кестесінде көрсетілген микрокредитті берген күн танылады.

**2.3.** Микрокредитті қайтару және оны пайдаланғаны үшін сыйақы төлеу Қарыз алушымен Шартқа қоса берілетін өтеу кестесіне сәйкес жүргізіледі. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге алып келетін микрокредит шарттары өзгерген кезде МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға береді; бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосымша келісім және/немесе кесте жасасуды талап етпейтін жағдайларда қолданылмайды.

**2.4.** Микрокредитті пайдаланғаны үшін жылдық сыйақы ставкасы микрокредиттің нақты пайдалану мерзімі ішінде негізгі борышқа есептеледі.

**2.5.** Жылдық сыйақы ставкасы 360 күнге тең күнтізбелік жылда, ал ай 30 күнге тең негізде есептеледі. Сыйақыны есептеу мерзімінің есептелуі Қарыз алушыға микрокредит берілген күннен кейінгі күннен басталады.

**2.6.** Шартқа қоса берілетін микрокредитті өтеу кестесі Қарыз алушының төлем қабілеттілігін, оның кірістерін, шығыстарын және қолданыстағы ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес айқындалатын өзге міндеттемелерін ескере отырып, қаржылық талдау негізінде жасалады. Тараптардың келісімі бойынша Қарыз алушы жеңілдіктік кезең кезінде ай сайын тек микрокредит бойынша сыйақыны өтейтін, ал негізгі борышты – жеңілдіктік кезеңнің аяқталуынан кейін немесе микрокредит мерзімінің соңында өтейтін жеңілдіктік кезең белгілеу мүмкіндігі қарастырылуы мүмкін.

**2.7.** Қарыз алушы кредит желісін ашу туралы жасалған Келісім шеңберінде әрбір (кезекті) транш беру МҚҰ-ның құқығы болып табылатынын, міндеті емес екенін растайды және соған келіседі. Бұл МҚҰ-ның әрбір транш беру мәселесін алдыңғы транштар бойынша қабылданған шешімдерден тәуелсіз, жеке қарастыратынын, сондай-ақ МҚҰ-ның алдыңғы транштар бойынша өтелмеген берешектің болуын қоса алғанда, өзінің қалауы бойынша Кредит желісін ашу туралы Келісім шеңберінде кезекті транш беруден бас тартуға құқылы екенін білдіреді.

### **3-бап. Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері**

#### **3.1. Қарыз алушы мынаған құқылы:**

3.1.1. МҚҰ-ның микрокредиттер беру Ережелерімен, МҚҰ-ның микрокредиттер беру бойынша тарифтерімен танысу;

3.1.2. алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және шарттармен билік ету;

3.1.3. негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне тура келген жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей төлеуді жүргізу;

3.1.4. Шартта белгіленген тәртіппен Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын МҚҰ-ға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару.

Қарыз алушы микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу тек микрокредит бойынша кемінде 2 (екі) төлем мөлшерінде ішінара өтеу сомасын енгізу кезінде және Қарыз алушының тиісті өтінімі болған кезде ғана жүзеге асырылатынын растайды және соған келіседі. Қалған жағдайларда, сондай-ақ Қарыз алушының артық төлем сомасын ішінара мерзімінен бұрын өтеу есебіне есептеу туралы өтінімі болмаған жағдайда, Қарыз алушыдан алынған артық төлем сомасы МҚҰ-мен қабылданады және микрокредитті өтеу кестесінде көзделген мерзімде және мөлшерде кезекті мерзімдік төлемді өтеуге бағытталады.

3.1.5. Жеке тұлға-қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемені орындауда мерзімі өткізіп алу туындаған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде МҚҰ-ға келуге және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не электрондық пошта арқылы Шарт бойынша міндеттемені орындауда мерзімі өткізіп алудың туындау себептері, кірістер және өзге расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінімді, оның ішінде мыналармен байланысты шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінімді беруге құқылы:

1) сыйақы ставкасын азайту бағытында өзгерту;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу;

4) микрокредит мерзімін өзгерту;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою;

6) кепілді берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті Тараптардың келісімімен белгіленген мерзімде өз бетімен өткізуі;

7) Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына МҚҰ-ға кепілге қойылған мүлікті беру жолымен отступное ұсыну;

8) ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті Шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға беру арқылы өткізу;

3.1.6. Жеке тұлға-қарыз алушы МҚҰ-ның шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе МҚҰ-ның шарт талаптарын өзгертуге қарсы ұсынысы туралы шешімін алған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, МҚҰ-ға бір уақытта хабарлай отырып, микрофинанстық омбудсменге жүгінуге құқылы;

3.1.7. Алынатын қызметтер бойынша шағымдар, ұсыныстар немесе дауды жағдайлар туындаған кезде Шартта және МҚҰ интернет-сайтында көрсетілген қолжетімді кері байланыс арналары арқылы МҚҰ-ға жазбаша жүгіну.

#### **3.2. Қарыз алушы міндетті:**

3.2.1. алынған микрокредитті Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен қайтаруға және ол бойынша сыйақыны төлеуге;

3.2.2. МҚҰ-ның Заңға және микрокредиттер беру Ережелеріне сәйкес сұратқан құжаттарын және мәліметтерін ұсынуға;

3.2.3. алынған микрокредитті тек мақсатты мақсатына сай пайдалануға. Микрокредитті мақсатсыз пайдаланған жағдайда Қарыз алушы МҚҰ-ның талабы бойынша микрокредитті мерзімінен бұрын қайтаруға, қайтару күніне есептелген сыйақыны және Шартта белгіленген тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті;

3.2.4. МҚҰ-ның бірінші талабы бойынша берілген микрокредитті пайдаланумен байланысты барлық құжаттаманы, өзінің қаржылық (мүліктік) жағдайы туралы мәліметтерді ұсынуға және МҚҰ-ның өкілеттіктерін жүзеге асыруына, оның ішінде МҚҰ-мен жасалған кепіл шартында айқындалған өкілеттіктер жүзеге асыруына кедергі жасамауға;

3.2.5. МҚҰ-ның микрокредитті мақсатты пайдалануды, сондай-ақ Қарыз алушының қаржылық жағдайын тексеруін және тұрақты мониторингін жүзеге асыруына мүмкіндік беруге;

3.2.6. МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттемелерін үшінші тарапқа бермеуге;

3.2.7. Шарт бойынша берешек сомасын микрокредитті және сыйақыны қайтаруды мерзімін өткізіп алған жағдайда мерзімінен бұрын толық өтеуге, Шартта көзделген өзге де төлемдерді төлеуге;

3.2.8. жоғалған немесе зақымданған кепіл нысанасын оны жоғалту немесе зақымдану сәтінен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей тең құнды мүлікке ауыстыруға және/немесе қажет болған жағдайда осы мерзімде қосымша қамтамасыз ету беруге (Шарт жасалған кезде кепілдік қамтамасыз ету берілген жағдайда);

3.2.9. кепілгердің қайтыс болған/таратылған жағдайда немесе оның қаржылық жағдайы нашарлаған жағдайда жаңа үшінші тұлға кепілдігін немесе өзге қамтамасыз етуді беруге (Шарт жасалған кезде үшінші тұлғалар кепілдігі берілген жағдайда);

3.2.10. 5 (бес) жұмыс күні ішінде Шартқа қоса берілетін өтеу кестесінің бұзылуына алып келуі мүмкін барлық мән-жайлар туралы, оның ішінде үшінші тұлғалардың Қарыз алушының, кепілгердің, кепілге берушінің мүлкіне және/немесе банктік шоттарындағы ақшаларына тыйым салуы; үшінші тұлғалардың Қарыз алушыға жіберген наразылықтарын және сот талап арыздарын алу туралы МҚҰ-ны хабардар етуге;

3.2.11. МҚҰ-ға кепілге берілген мүлікке меншік құқығын белгілейтін және/немесе меншік құқығын растайтын құжаттарға немесе Қарыз алушының, кепілгердің, кепілге берушінің жеке басын куәландыратын құжаттарға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілгені туралы жазбаша хабарлауға;

3.2.12. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесінде белгіленген мерзімдерде және сомаларда берешекті өтеуге байланысты МҚҰ-ға барлық төлемдерді жүзеге асыруға;

3.2.13. МҚҰ қызметкерлерімен тауарлы-ақшалай қатынастарға түспеуге және олармен кез келген азаматтық-құқықтық мәмілелер жасаспауға, оның ішінде ақша қарыз бермеуге және алмауға және оларға немесе үшінші тұлғаларға Шарт бойынша микрокредитті немесе өзге төлемдерді төлеу үшін ақша бермеуге;

3.2.14. нақты тұратын жері немесе тіркелу мекенжайы, ұялы телефон нөмірі (нөмірлері), электрондық пошта мекенжайы, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректемелері, жұмыс орны немесе бизнес жүргізетін орны, банктік деректемелер және МҚҰ-ға берілген өзге деректер өзгерген жағдайда 2 (екі) жұмыс күні ішінде МҚҰ-ны жазбаша хабардар етуге. Аталған міндетті Қарыз алушы орындамаған жағдайда:

1) МҚҰ Шартта көрсетілген немесе Қарыз алушы бұрын берген деректерді, оның ішінде Шартты орындауға, өзгертуге немесе бұзуға, сондай-ақ сот тыс және (немесе) сот тәртібімен берешекті өндіріп алуға қажетті немесе байланысты барлық хабарлама/хабарландыру міндеттерін шынайы және өзекті деп санауға құқылы;

2) Қарыз алушы Шартты жасасу кезінде берілген/қалыптастырылған/пайдаланылған байланыс және жеке деректерін, сондай-ақ электрондық сәйкестендіру құралдарын, оның ішінде логиндер, парольдер, ЭЦҚ және биометриялық деректерді үшінші тұлғалардың заңсыз пайдалануына, сондай-ақ үшінші тұлғалардың микрокредит, Шарт немесе Қарыз алушы туралы ақпарат алуы мен пайдалануына алып келген өзінің іс-әрекеттері немесе әрекетсіздігі үшін жауапкершілікті және барлық қолайсыз салдарларды өзіне алады.

3.2.15. клиентті (оның өкілін) сәйкестендіруге, бенефициарлық меншік иесін анықтауға, сондай-ақ салықтық резиденттік, қызмет саласы және жүргізілетін операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтер ұсынуға қажетті немесе жеткілікті мәліметтер мен құжаттарды МҚҰ-ға ұсынуға;

3.2.16. құрылтай құжаттарына өзгерістер/толықтырулар енгізілген, бенефициарлық меншік иелері өзгерген, орналасқан жері не электрондық пошта мекенжайы, телефондар, факстар

нөмірлері, клиенттің уәкілетті тұлғаларының телефон нөмірлері өзгерген, сондай-ақ Шарт талаптарын орындауда маңызы бар өзге өзгерістер болған жағдайда, ҚР заңнамасы мен МҚҰ ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес ресімделген осы өзгерістерді растайтын құжаттарды бере отырып, 2 (екі) жұмыс күні ішінде МҚҰ-ны жазбаша хабардар етуге;

3.2.17. тарифтердің өзгеруі, Шарт талаптарының өзгеруі және толықтырылуы туралы Шартта/Өтінімде көрсетілген мекенжайдағы МҚҰ веб-сайтында өз бетімен хабарданып отыруға;

3.2.18. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және МҚҰ-мен жасалған шарттармен белгіленген өзге де талаптарды орындауға.

#### **4-бап. МҚҰ-ның құқықтары:**

4.1. Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту бағытында біржақты тәртіппен өзгерту;

4.2. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам бұзған жағдайда микрокредит сомасы мен ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

4.3. Шарт бойынша Қарыз алушының берешегін нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алу;

4.4. Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін төлем мақсатында микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыру;

4.5. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауда мерзімді өткізіп алуы кезінде берешекті сот алды өндіріп алуға және реттеуге беру үшін коллекторлық агенттікті тарту;

4.6. Қарыз алушының қаржылық-шаруашылық жағдайын, микрокредитті мақсатты пайдалануын және кепіл нысанасын тексеру;

4.7. Қарыз алушыдан оның қаржылық жағдайы туралы барлық қажетті ақпаратты, Шарт бойынша міндеттемелерді жасасу мен орындауға қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға және алуға;

4.8. Шарттың 5.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген МҚҰ талабы қанағаттандырылмаған жағдайда, сондай-ақ жеке тұлға-қарыз алушы осы Шарттың 3.1.5-тармақшасында көзделген құқықтарды жүзеге асырмаған жағдайда немесе жеке тұлға-қарыз алушы мен МҚҰ арасында Шарт талаптарын өзгерту бойынша келісімге қол жеткізілмеген жағдайда МҚҰ өз таңдауы бойынша:

1) микрокредиттер беру Ережелеріне сәйкес қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану мәселесін қарастыру;

2) берешекті сот алды өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беру;

3) Заңда көрсетілген тұлғаларға Қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындауда мерзімін өткізіп алу болған кезде, оның ішінде мыналар бойынша Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) Қарыз алушының келісімінсіз беру (айырбастау):

- жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша – 180 (бір жүз сексен) кезекті күнтізбелік күннен астам;

- жеке тұлғаға микрокредит беру туралы өзге шарттар бойынша – 90 (тоқсан) кезекті күнтізбелік күннен астам;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шаралар қолдану, оның ішінде Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап арыз беру, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке сот тыс немесе сот тәртібімен өндіріп алуды қолдану;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы-заңды тұлғаны немесе дара кәсіпкерді банкрот деп тану туралы сотқа талап арыз беру.

#### **5-бап. МҚҰ-ның міндеттері:**

5.1. Шарт бойынша міндеттемені орындауда мерзімі өткізіп алу болған жағдайда, бірақ ол туындаған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей электрондық пошта арқылы немесе Шартта көзделген өзге тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыға мынадай мәселелер туралы хабарлау:

1) Шарт бойынша міндеттемені орындауда мерзімі өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы;

2) жеке тұлға-қарыз алушының осы тармақтың 1) тармақшасында көрсетілген хабарламаны жіберген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде осы Шарттың 3.1.5-тармақшасына сәйкес шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініммен МҚҰ-ға жүгіну құқығы туралы;

3) Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындамаудың Қарыз алушы үшін салдары туралы.

Микрофинанстық ұйым қарыз алушыны хабарлау үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

**5.2.** МҚҰ-ның Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға өтуіне (беруіне) шарт (бұдан әрі – «талап ету құқығын беру шарты») жасасқан кезде Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мынадай адамдарға хабарлау:

- кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға-қарыз алушыны: талап ету құқығын беру шартын жасасқанға дейін – микрофинанстық ұйым (кредитор) Шарт бойынша үшінші тұлғаға берілетін (берілетін) құқықтар (талаптар) туралы, сондай-ақ осындай беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы;

- Шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өткені туралы; кейінгі төлемдерді сол тұлғаға жүзеге асыру қажеттілігін, оның атауын, орналасқан жерін және банктік деректемелерін, не болмаса Шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлікпен басқаруға берілген жағдайда – сервистік компанияны, берілген құқықтар (талаптар) көлемін, Шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын өзге сомалар) көрсете отырып – талап ету құқығын беру шарты жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабарлау;

**5.3.** Шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлға аталған құқықтарға (талаптарға) қатысты кредитор (қарыз беруші) деп танылады, Шартта белгіленген барлық құқықтар мен міндеттемелерге ие болады, Шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді сақтайды, оның ішінде мыналарды қамтамасыз етеді:

- Қазақстан Республикасының кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен кредиттік бюроларға қарыз алушы және оның Шарт бойынша міндеттемелері туралы ақпаратты беруді және өзектендіруді;

- жеке тұлға-қарыз алушының шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінімін қарау тәртібін, оған қоса берілетін құжаттар тізбесін, сондай-ақ уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен айқындалған өтінімді қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібін сақтауды.

**5.4.** жеке тұлға-қарыз алушының өтінімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген тәртіппен ұсынылған шарт талаптарына өзгерістерді қарастыру және жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не электрондық пошта арқылы жеке тұлға-қарыз алушыға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлау:

1) шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;

2) шарт талаптарын өзгертуге қарсы ұсыныс жасау;

3) бас тартудың негізделген себептерін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту;

**5.5.** МҚҰ жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда Шарт талаптарының өзгерісі туралы Қарыз алушыны Шартта көзделген тәртіппен хабардар ету;

**5.6.** Шартқа Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесін қоса беру. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге алып келетін микрокредит шарттары өзгерген кезде ұйым жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға береді.

**5.7.** орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда уәкілетті органды, сондай-ақ Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) МҚҰ орналасқан жердегі қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымда тиісті ақпаратты жариялау арқылы, сондай-ақ жеке тұлға-қарыз алушының (өтініш берушінің) заңды мекенжайы бойынша және заңды тұлға-қарыз алушының (өтініш

берушінің) орналасқан жері бойынша немесе осындай өзгерістер болған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) жазбаша хабарлау арқылы жазбаша хабардар ету;

**5.8.** Қарыз алушы (өтініш беруші) оларды қарауы және танысуы үшін, оның ішінде МҚҰ интернет-ресурсы болған кезде онда микрокредиттер беру Ережелерінің көшірмесін қолжетімді жерде орналастыру;

**5.9.** өтініш берушіге микрокредитті алу, қызмет көрсету және өтеу (қайтару) мен байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беру;

**5.10.** Шарт жасасқанға дейін өтініш берушіге танысу және микрокредитті өтеу әдісін таңдау үшін есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсыну:

- дифференцирленген төлемдер әдісі – микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша тең төлемдерді және негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақыны қамтитын азайып бара жатқан төлемдер бойынша жүргізілетін әдіс, және

- аннуитеттік төлемдер әдісі – микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақы бойынша азайып бара жатқан төлемдерді және негізгі борыш бойынша ұлғайып бара жатқан төлемдерді қамтитын микрокредиттің барлық мерзімі ішінде тең төлемдер бойынша жүргізілетін әдіс. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері өзгелерінен ерекшеленуі мүмкін.

МҚҰ осы Ережелерге сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобаларын қосымша ұсынуы мүмкін;

**5.11.** Қарыз алушыны микрокредит алумен байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету;

**5.12.** берешекті сот алды өндіріп алуға және реттеуге бергеннен кейінгі сол күні коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланыс үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, осы туралы электрондық пошта арқылы немесе Шартта көзделген өзге тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыға хабарлау;

**5.13.** қаржылық мониторинг жөніндегі уәкілетті органға Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңына сәйкес мәліметтер хабарлау;

**5.14.** микрокредит беру құпиясын сақтау;

**5.15.** уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген микрофинанстық ұйым қарыз алушысының борыштық жүктеме коэффициентін есептеу тәртібі мен шекті мәнін сақтау;

**5.16.** Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында көзделген жағдайларды қоса алғанда, микрокредит беруден бас тарту;

**5.17.** Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Шартпен белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

## **6-бап. МҚҰ үшін шектеулер:**

МҚҰ-ға мыналарға тыйым салынады:

**6.1.** Шарт бойынша сыйақы ставкаларын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

**6.2.** кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес микрокредиттерді банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен астам мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаға беру; жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес банктік қарызын және (немесе) микрокредитін сыйақы ставкасын азайту және (немесе) кезеңдік төлемдер мөлшерін азайту және (немесе) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту немесе толық жою шарттарын көздейтін жақсартылған талаптарда өтеу мақсатында банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша 50 (елу) күнтізбелік күннен астам мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес микрокредиттер беру жағдайларын қоспағанда;

**6.3.** қарыз алушыдан сыйақы мен тұрақсыздық айыбынан (айыппұлдан, өсімпұлдан) басқа кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

**6.4.** кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес жеке тұлға-қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемді өтеуде мерзімді өткізіп алудың 90 (тоқсан) кезекті күнтізбелік күнінен өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету; тіркелуге жататын мүліктің кепілімен және (немесе) жасалған күні ақша кепілімен негізгі борыш сомасы толық қамтамасыз етілген шарт бойынша бұл тыйым қолданылмайды;

**6.5.** кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлға-қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемді өтеуде мерзімді өткізіп алудың 180 (бір жүз сексен) кезекті күнтізбелік күнінен өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету;

**6.6.** Қазақстан Республикасының «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілікті серіктестіктер туралы» Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) Қазақстан Республикасының «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микрофинанстық ұйыммен аффилирленген жеке сот орындаушысымен берешек сомасын өндіріп алу шарттары туралы шарт жасасу, сондай-ақ аталған заңдарға сәйкес микрофинанстық ұйыммен аффилирленген жеке сот орындаушысымен Шарт бойынша берешек сомасын өндіріп алу мақсатында жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты жасасу;

**6.7.** жеке тұлғамен жасалған Шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және Шарт талаптарын сақтауды немесе жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптарда ұлғайту;

**6.8.** МҚҰ-ға микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға-қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін өзге де төлемдерді талап ету;

**6.9.** Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

**6.10.** негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне тура келіп, одан кейінгі жұмыс күні сыйақы және (немесе) негізгі борыш төленген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу;

**6.11.** теңгемен берілген Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюта эквивалентіне байлау арқылы индекстеу;

**6.12.** Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін Шартта көрсетілген Қарыз алушының (борышкердің) мекенжайына сәйкес нотариустың аумақтық қызмет аясынан тыс нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтінім беру, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілікті серіктестіктер туралы» Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микрофинанстық ұйыммен аффилирленген нотариусқа өтінім беру;

**6.13.** Қазақстан Республикасы Қарулы Күштерінің, өзге де әскерлер мен әскери құралымдардың мерзімді әскери қызметін өткеру кезеңінде МҚҰ микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған кредиттік есепте осындай әскерге шақырылушыны мерзімді әскери қызметке шақыру туралы мәліметтер болса, мерзімді әскери қызметті өткеріп жатқан мерзімді әскерге шақырылушы-әскери қызметшілерге микрокредиттер беру.

## **7-бап. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі**

**7.1.** Шарт Тараптары шартқа қосымша келісім жасасу жолымен шарт талаптарына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы; олар тек осы Шарттан туындайтын Тараптар арасындағы қатынастарға қолданылады.

**7.2.** Микрофинанстық ұйым Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағдайларында оларды біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту деп мыналар түсініледі:

- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту бағытында өзгерту немесе толық жою;
- Шарт бойынша сыйақы ставкасын азайту бағытында өзгерту;
- микрокредит бойынша төлемдерді мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және оның аяқталғаннан кейінгі алпыс күнтізбелік күнді қамтитын кезеңді қоса алғандағы кейінге қалдыру және (немесе) мерзімін ұзарту.

МҚҰ жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда Шарт талаптарының өзгерісі туралы Қарыз алушыға электрондық пошта арқылы немесе Шартта көзделген өзге тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабарланады. Қарыз алушы тиісті МҚҰ хабарламасын алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде ұсынылған жақсартушы талаптардан бас тартуға және өзінің шешімі туралы электрондық пошта арқылы немесе Шартта көзделген өзге тәсілмен және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы МҚҰ-ға хабарлауға құқылы.

## **8-бап. Қарыз алушының мәлімдемелері мен кепілдіктері**

**8.1.** Қарыз алушы Шарт бойынша орындалу мерзімі туындаған, Микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда МҚҰ-ның нотариусқа атқарушылық жазба жасауы үшін жүгіну құқығы туралы хабарландырылған және осы құқықты мойындайды; бұл ретте МҚҰ-ның ҚР «Микрофинанстық қызмет туралы» Заңында көрсетілген шектеуді ескере отырып, негізгі борыш сомасын, сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбы сомасын даусыз тәртіппен өндіріп алу құқығы бар.

Өтінімге қол қою арқылы Қарыз алушы Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу орындалу мерзімі туындаған міндеттемелерді орындамаған жағдайда және күнді шартсыз және даусыз растайды және мойындайды.

- Қарыз алушы осы Шарт тармағының ережелері Шарт бойынша МҚҰ/өндіріп алушы алдындағы Қарыз алушының даусыз жауапкершілігін борышкер ретінде мойындауына Қарыз алушының келісімі болып табылатынын, сондай-ақ дауды сот алды реттеу тәртібінде МҚҰ/өндіріп алушының наразылығына Қарыз алушының жауабымен теңестірілетінін растайды және мойындайды.

Тараптар нотариустың атқарушылық жазбасы МҚҰ/өндіріп алушының өтініміне сәйкес және оның таңдауы бойынша Қарыз алушының мынадай мекенжайлары бойынша жасалуы мүмкін екенімен келісті:

- тіркелген жері бойынша (Қарыз алушының заңды мекенжайы);
- Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (Өтінімде оны жасасу сәтінде көрсетілген Қарыз алушының нақты мекенжайы) немесе атқарушылық жазба жасалған сәттегі Қарыз алушының нақты тұрған жері бойынша.

## **8.2. Қарыз алушы мәлімдейді және кепілдік береді:**

1) ол Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе құрылтай құжаттарымен тыйым салынбаған кез келген қызмет түрлерін жүзеге асыруға қажетті Шарт бойынша құқыққа қабілеттілікке және әрекет қабілеттілікке ие болып, Шарт бойынша құқықтар алып, міндеттемелер көтеретіні туралы;

2) Шарт бойынша Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлғалар тарапынан берілген (берілетін) қамтамасыз ету нақты болып, тиісті жағдайда, ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген, оны жоғалту, зақымдану немесе жою қатері жоқ екені туралы. Шарт бойынша Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлғалардың қамтамасыз ету шарттары бойынша міндеттемелері тиісінше орындалатыны туралы;

3) Шарт жасалған кезде оны бұзуға, орындауға мүмкін болмауына, жарамсыз деп тануға негіз болуы мүмкін мән-жайлардың жоқ екені туралы;

4) Шарттың және онда жасалатын өзге шарттардың талаптары оған түсінікті, мәміле мотивтерін қоса алғандағы қателіктер жоқ және аталған шарттардың талаптары оған үшінші тарапқа тиімді (зорлық-зомбылықпен жасалған) болып табылмайтыны туралы;

5) ол МҚҰ-ға төлем және кредиттік қабілеттілігін растау үшін ұсынған барлық құжаттардың (оның ішінде банктік үзінді көшірмелердің, төлем құжаттарының) өзектілігін және анықтығын, сондай-ақ МҚҰ-ға ұсынылған қаржылық есептіліктің қолданыстағы мемлекеттік (және халықаралық) есепке алу және есептілік стандарттарына сәйкестігін және осы есептіліктің анықтығы үшін жауапкершілікті растайды.

**8.3.** Заңды тұлға-қарыз алушы 8.2-тармақтағы мәлімдемелер мен кепілдіктерге қосымша мынаны да мәлімдейді және кепілдік береді:

6) Шартты жасасу және орындау Қарыз алушының басқару органдарымен тиісінше санкцияланған (мақұлданған) және Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қарыз алушының

құрылтай құжаттарына, сондай-ақ оның бұрын жасасқан мәмілелеріне қайшы келмейтіні; МҚҰ пікірінше жарғылық капиталдағы маңызды үлеске ие Қарыз алушы қатысушылары құрамы Шарт жасалған күні өзгермейтіні және болашақта МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз өзгермейтіні; Шартты және онымен байланысты барлық шарттарды жасасу үшін барлық қажетті рұқсаттар мен келісімдер алынғаны туралы;

7) Қарыз алушының құқықтық мәртебесі өзгерген жағдайда Қарыз алушы құқықтық мираскердің Шарт және онымен байланысты келісімдер бойынша барлық міндеттемелерді қабылдауы үшін барлық шараларды қабылдауға тиіс екені туралы;

8) ол банкроттық, сауықтыру, қайта ұйымдастыру, тарату немесе Қарыз алушының қызметі тоқтатылуына алып келуі мүмкін өзге де процестер сатысында тұрмайтыны және құзыретті мемлекеттік органдарда, оның ішінде соттарда аталған процестерді қозғау туралы өтініштер (немесе өзге де нысандағы өтініштер) жоқ екені туралы;

9) Қарыз алушының үшінші тұлғалармен, оның ішінде бұрын жасасқан мәмілелер бойынша маңызды міндеттемелерді бұзушылықтардың жоқ екені туралы;

10) ол жауапкер (бірлескен жауапкер) ретінде сот талқылауына қатыспайтыны туралы;

11) ол МҚҰ-ны растайтын құжаттарды бере отырып хабардар етпеген, бюджетке салықтар және өзге де төлемдер бойынша берешегінің жоқ екені туралы;

12) ол МҚҰ-ны растайтын құжаттарды бере отырып хабардар етпеген қарыздар, несиелер, бағалы қағаздар, қарыздық міндеттемелер бойынша үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелерінің жоқ екені туралы;

13) оның бизнесіне, қаржылық жағдайына, активтеріне және Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкіндігіне маңызды теріс әсер ету мүмкіндігі бар мән-жайлардың жоқ екені туралы.

## **9-бап. Өзге талаптар**

**9.1.** Шартта және заңнамада талап етілетін немесе көзделген барлық хабарламалар, талаптар, нұсқаулар және өзге де хабарлар (бұдан әрі бірлесіп – «хабарламалар») осы Шартта көрсетілген деректемелер мен мекенжайлар бойынша Тараптармен жіберілуге тиіс, егер осы Шартта белгіленген тәртіппен өзге мекенжайлар берілмесе. Тараптардың жіберетін барлық хабарламалары тиісінше жіберілді және жеткізілді деп, сондай-ақ екінші Тарап алды деп есептеледі:

- егер олар тікелей (нарочно) тапсырылатын болса – хабарламаның данасында немесе телнұсқасында алушы Тараптың (кез келген қызметкерінің) көрсеткен алу күнінде; немесе

- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері және/немесе тіркелу мекенжайы бойынша пошта арқылы тапсырыс хатпен немесе курьерлік қызмет арқылы жіберілетін болса – оны тапсыру туралы хабарлама күнінде, оның ішінде аталған мекенжайда тұратын кәсілетке толған отбасы мүшелерінің бірі алса да; немесе

- электрондық пошта арқылы немесе жеткізілімді тіркеуді қамтамасыз ететін, мессенджерлерді (WhatsApp/Telegram/Viber және т.б.) қоса алғандағы өзге байланыс құралдары пайдаланылатын болса – сервер/бағдарлама/оператор тіркеген хабарламаны жеткізу күнінде; немесе

- МҚҰ тарапынан Қарыз алушының көрсеткен ұялы телефон нөміріне SMS-хабарлама және/немесе push-хабарлама арқылы жіберілетін болса – SMS және/немесе push-хабарлама жіберілген күнде.

Осы тармақшада көрсетілген тәсілдердің кез келгенімен жіберілген барлық хабарламалар, талаптар, нұсқаулар және өзге де хабарлар жазбаша нысанда орындалды деп есептеледі. Хабарлама адресатқа, алушыға вручить мүмкін болмау белгісімен қайтарылса немесе оны қабылдаудан бас тарту себебімен, сондай-ақ Шартта көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оны қабылдауды растамаса, хабарлама тиісінше жіберілді және жеткізілді деп есептеледі.

**9.2.** Шартқа кез келген келісімдер мен қосымшалар оның ажырамас бөліктері болып табылады.

**9.3.** Осы Шарттың бір бөлігінің жарамсыз деп танылуы оның қалған бөліктерінің жарамсыздығына алып келмейді.

**9.4.** Шарт бойынша туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіппен шешіледі. МҚҰ-ның Шарттан туындайтын дауды сотқа беруге құқығы

бар, Қарыз алушы Шарт бойынша дауды Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша немесе МҚҰ-ның (филиалының) мемлекеттік тіркелген жері бойынша сотта қарауға келіседі. Шарт бойынша дауды қарау үшін сотты таңдауды МҚҰ жүзеге асырады.

**9.5.** Шарт пен Шартқа қосылу туралы өтінімді орындау кезінде Тараптар олардың талаптары мен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен басшылыққа алады.

### **10-бап. Тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі**

**10.1.** Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтаруды мерзімін өткізіп алғаны үшін, сондай-ақ Шартты жасасуға және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізуге қажетті берілген мәліметтер мен құжаттардың анықтығы мен шынайылығы үшін толық жауапкершілік көтереді.

**10.2.** Қарыз алушы осы Шарт талаптарын уақтылы және тиісінше орындауы үшін толық жауапкершілік көтереді. Шартта белгіленген негізгі борыш сомасын және (немесе) микрокредит бойынша сыйақыны қайтару міндеттемесін орындауда мерзімді өткізіп алу туындаған жағдайда МҚҰ Шартта/Өтінімде белгіленген тәртіппен және мөлшерде Қарыз алушыдан өсімпұл түріндегі тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

**10.3.** Қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Өтінімнің талаптарына сәйкес белгіленген және есептелген тұрақсыздық айыбы даусыз болып табылады және өндіріп алуға жатады.

Осымен Қарыз алушы МҚҰ-ға осы Шарт талаптарына сәйкес есептелген тұрақсыздық айыбын, сондай-ақ МҚҰ-ның Қарыз алушыдан берешекті өндіріп алуы жүзеге асыруымен байланысты барлық шығындар сомаларын өндіріп алуға өзінің тікелей шартсыз келісімін береді.

**10.4.** МҚҰ Қарыз алушыдан талап етуге құқылы, ал Қарыз алушы мынадай талаптардың кез келгенін бұзған жағдайда Шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (МҚҰ белгілеген мерзімде) орындауға және өтелмеген микрокредит сомасы мен Шартқа сәйкес есептелген ол бойынша сыйақыны, тұрақсыздық айыбын және Шарт бойынша төленуге жататын өзге сомаларды бір мезетте толық мөлшерде қайтаруға міндеттенеді:

- Қарыз алушы микрокредитті қайтару мерзімін немесе Шарт бойынша өзге міндеттемені қырық күнтізбелік күннен астам бұзған жағдайда;
- Қарыз алушы мәліметтерді жасырған және/немесе анық емес ақпарат берген жағдайда;
- заңнамалық актілерде, Шартта және кепіл/кепілдік шартында көзделген өзге жағдайларда.

**10.5.** МҚҰ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін бұзғаны үшін жауапкершілік көтереді.

**10.6.** Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның, сондай-ақ сервистік компанияның микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптарды және (немесе) шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікке алып келеді.