

**«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ҚАРЖЫ НАРЫҒЫН РЕТТЕУ ЖӘНЕ
ДАМУ АГЕНТТІГІ»**

РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК
МЕКЕМЕСІ



РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

**«АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ
И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО РЫНКА»**

А15С9Т5, Алматы қ., Көктем-3, 21-үй
тел.: +7 727 2619200, факс: +7 727 2440282
E-mail: info@finreg.kz

А15С9Т5, г. Алматы, Коктем-3, дом 21
тел.: +7 727 2619200, факс: +7 727 2440282
E-mail: info@finreg.kz

№ _____

**ОЮЛ «Ассоциация финансистов
Казахстана»**

**ОЮЛ «Ассоциация
микрофинансовых
организаций Казахстана»**

Департамент поведенческого надзора Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (далее – Департамент/Агентство) сообщает следующее.

Во исполнение поручения Администрации Президента Республики Казахстан Агентством совместно с Министерством внутренних дел Республики Казахстан разработана памятка для населения «Что делать, если на ваше имя оформлен мошеннический кредит» (далее – Памятка). Памятка структурирована в виде последовательного алгоритма действий с выделением ключевых этапов и практическими рекомендациями, включая порядок взаимодействия с кредиторами, действия при передаче задолженности коллекторам, а также доступные каналы обращения в уполномоченные органы, с учетом ее практической применимости и доступности для широкого круга граждан.

В целях реализации поручения и обеспечения масштабного информирования граждан о действиях при мошенническом оформлении кредитов считаем необходимым организовать широкое распространение Памятки с использованием максимально доступных для населения каналов. В частности, через финансовые организации путем размещения в мобильных приложениях и на интернет-ресурсах, направления push-уведомлений и SMS-рассылок со ссылкой на Памятку, публикации в социальных сетях, а также размещения и распространения в отделениях обслуживания клиентов, в том числе в печатном виде.

В этой связи просим обеспечить доведение прилагаемой Памятки до сведения финансовых организаций и оказать содействие в ее широком и системном распространении среди населения.

Приложение: на 2 л.

Директор Департамента

И. Аль-Кейси

*Исп.: Сұлтан Ә.,
тел.: +7 (707) 101 55 79*

DOC ID KZ00010202601961200FEE5D9B



Квитанция о подписании

Основная информация

DOC ID	KZ00010202601961200FEE5D9B
Тип документа	Входящее письмо
Тема	Памятка в АФК
Статус	Поступивший
Рег. Номер:	
Рег. Дата:	
Дополнительные данные	Исх. дата: 17.04.2026 Исх. номер: 07-1-06/23450
Количество страниц	7
Подписи	2

Информация об отправителе

Отправитель	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
-------------	--

Информация о получателях

Получатель 1	ОЮЛ "АССОЦИАЦИЯ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАЗАХСТАНА", 040240009007, Казахстан
Получатель 2	ТОО "КАЗАХСТАНСКИЙ ЦЕНТР ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ", 161240011918, Казахстан

Информация о подписантах

Подписал(а)	АЛЬ-КЕЙСИ ИМАН
Компания	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
Тип ЭЦП	Удостоверяющий центр государственных органов Республики Казахстан
Подпись	MIISjQYJ...Flga+FQ==
Дата подписания	17.04.2026 11:39
Подписал(а)	КЕНЖЕБАЕВА ТАБИГАТ
Компания	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
Тип ЭЦП	Удостоверяющий центр государственных органов Республики Казахстан
Подпись	MIIS2gYJ...mlWBQM4ZY
Дата подписания	17.04.2026 11:43

DOC ID KZ00010202601961200FEE5D9B

